



VIRÁGKÖTŐ

SZAKMAISMERTETŐ INFORMÁCIÓS MAPPA

Humánerőforrás-fejlesztési Operatív Program
(HEFOP) 1.2 intézkedés

„Az Állami Foglalkoztatási Szolgálat fejlesztése”



VIRÁGKÖTŐ

Feladatok és tevékenységek

A keresett, jó virágkötő élményt adó, művészi jellegű, alkotó munkát végez. Egy-egy egyszálas vagy többszálas virágkompozíció díszcsomagolásban szinte maga a varázslat.

A vásárló, a megrendelő örömmel veszi kézbe és féltve viszi, nehogy baja essék. Amikor ajándékként átadja az arra szánt személynek, szinte önmagát adja általa.

Ehhez a szakmához kedvesség kell, hiszen ez a törékeny, finom, szép áru feltétlenül megkívánja ezt.

Az eladás élményének pillanatát komoly munka előzi meg. A virágkötő munkaköre, munkaterülete igen sokrétű. Magában foglalja a virágokból összeállított „munkadarabok” (csokrok, koszorúk, asztali díszek, stb.) elkészítését, a vásárlók számára történő tanácsadást, a virágok beszerzését, szakszerű gondozását, ellátását, tárolását. Feladatai közé tartozik a kalkuláció, az árak kiszámítása, az árusítás, a számla kiállítása és a pénztárgép kezelése is.

Erről a szakmáról a legtöbb embernek a hosszú szálú rózsák, a virágillat, a színes csokrok és a művészien összeállított virágkompozíciók, díszek jutnak eszébe. Az érem másik oldalát azonban csak kevesen ismerik: közepesen nehéz fizikai munka, piszkos kezek, erős kesztyűk.

A világon valamennyi kertészet állít elő vágott virágot (szegfű, gerbera, írisz, stb.) és cserepes növényt (ciklámen, papucsvirág, stb.), amelyek vagy közvetlenül vagy virágkereskedéseken, valamint a nagybani virágpiacokon keresztül jutnak el a virágüzletekbe. A virágkötő becslést készít arról, hogy az egyes virágfajtákból naponta hányat fognak eladni.

A kalkulációhoz támpontot adhat egyfajta statisztika: naponta feljegyzik azoknak a virágoknak a számát, árát, beszerzési és eladási időpontját, amelyeket kiválogattak. Bizonyos idő elteltével így képet alkothatnak az üzleti forgalomról. Különösen ünnepnapok előtt, hosszabb távra kell megrendeléseket megadni a beszerzőnek, aki a kívánt időpontban leszállítja az árut.

Amikor a friss vágott virág megérkezik, ezeket először is ki kell csomagolni és vízbe kell tenni. Egy részének le kell szedni a leveleit, a rózsákról el kell távolítani a tüskéket. Naponta többször átrendezi, átcsoportosítja a kirakatban és az üzlethelyiségben a virágokat és a növényeket, a vágott virágokat friss vízzel látja el és a végüket le- és bevágja.

A zöldnövények fény-, víz-, pára- (bőrpáfrány) és tápanyagigénye különböző. A virágkötőnek minden egyes virágot és tulajdonságait ismernie kell. Munkájának része a cserepes virágok átültetése.

Minden olyan eseményre, amely az ember életében döntő szerepet játszik, virágot vásárolunk. Nagyon sok ilyen alkalom van: (névnap, születésnap, eljegyzés, esküvő, évforduló, ballagás, haláleset), amikor a virágkötő szakértelmére van szüksége. Legszebb feladatai egyike minden bizonnyal a menyasszonyi csokor kötése, amely szakszerű kivitelezés esetén szinte egy műalkotás lehet.

Egy-egy jelentős alkalomra írnia is kell szalagra, papírra.

A virágkötőnek tudnia kell, mely virágok illenek egymáshoz, s hogyan lehet belőlük harmonikus virágkompozíciót kialakítani. Alapvető szempont a formák és a színek érzékelése, valamint a virágok kombinációjához illő edény (üvegváza, kerámiaedények, fák, kosarak, stb.) és a díszítő ill. csomagoló-anyagok megválasztása.

A virágkötő a vásárlókból él. A kirakatban és az üzlethelyiségben dekoratív módon helyezi el a vágott virágokat, cserepes növényeket, előre elkészített csokrokat, szárazvirág kompozíciókat, asztali díszeket, hiszen oda kell csalogatnia a vevőket. Szakszerű tanácsot ad arról, hogy az alkalom, a hely és az évszak szempontjából mely színek és formák harmonizálnak, ezzel könnyítve meg a választásukat. Miután nap mint nap a virágokról gondoskodik, szakszerűen el tudja mondani a vevőknek, hogy milyen különleges bánásmódot igényelnek az egyes virágok.

A vevőkkel való foglalkozás csúcsidezőszakokban igen fárasztó, a kedvességnek azonban soha nem szabad hiányoznia. Mindig meg kell találnia a megfelelő hangot a vásárlókkal. Különösen együttérző képességre és tapintatra van szükség olyankor, amikor egy temetésre rendelnek meg koszorút, vagy virágdíszet.

A virágkötők illetve virágbolti eladók egyszerű üzleti (kereskedelmi) és adminisztratív feladatokat is ellátnak. Ilyen tevékenységek pl. az árazás, a vásárlók kiszolgálása, az árak kiszámítása, eladás, pénztárkezelés, megrendelésekkel kapcsolatos ügyintézés, levelezés, könyvelés, a reklám, valamint az áruszállítás.

Munkaeszközök, szerszámok, alapanyagok

A virágkötő a munka nagy részét két kézzel végzi, és csak kevés olyan gép van, amely munkáját megkönnyíti. Ezek közé tartozik a „rózsatövistelenítő” gép, amely a vágott virág száráról eltávolítja a leveleket és a töviseket, valamint a virág szárát le- ill. bevágja. A koszorúkészítésnél koszorú-kötőgépet és koszorúszalag-nyomógépet használhat, amelyik a szalagra rányomja a szöveget. Van olyan készülék is, amely a fenyőtobozt drótozza össze. A virágüzletekben ezek a gépek csak elvétve találhatók meg.

A virágkötő legfontosabb munkaeszköze az éles kés, a jó rózsaozó, a metszőolló, és az olló.

A virágkötő által felhasznált élő anyag és a díszítésként alkalmazott kellékek a megrendelő igényei szerint változnak.

Alapanyagok: vágott virág, minden fajta növény, díszítő zöld, levelek, faágak, gyökerek, termések, toboz, moha, szalma, kötözéshez felhasznált hánccs, szárított virág.

Díszítéshez felhasznált kellékek, anyagok: váza, tál, kosár, üveg, edények, kő, agyag, gyertya, textil, fólia, díszdobozok, celofánpapír, dekorációs papír, körpapír, ragasztó, selyemvirág, művirág, drót, szalag, kötöző, matrica, dekorációs kellékek, színes toll.

Növényvédelemhez szükséges anyagok: víz, trágya, tápoldatok, táprudak, növényvédőszer, kártevők és károkozók elleni irtószer, továbbá a hosszabb eltarthatósághoz hűtőszekrény vagy -kamra.

Munkahely, kapcsolat

A virágkötő munkáját döntően zárt helyen végzi: az üzlethelyiségben (virágboltban), a virágkötő műhelyben, valamint a raktárban.

Az éjszakai tároláshoz hűvös helyiség kell.

A virágüzletekben folyó munka a területi elhelyezkedés szerint is specializálódhat. Így pl. a pályaudvarokon, aluljárókban, repülőtereken működő, gyakran csak egy kis helyiségből álló virágpavilonok elsősorban a vágott virágok értékesítésére szolgálnak.

A temetők vagy temetkezési vállalatok közelében létesített virágüzletek virágkötő-műhelye állandó munkahelye lehet a virágkötőnek, hiszen itt a tevékenység egyik súlypontja a koszorúkészítés.

A virágüzlet nagysága határozza meg azt is, hogy a virágkötő egyedül vagy csoportban végzi tevékenységét. Munkája során kapcsolatot tart az üzlet tulajdonosával, a közvetlen munkatársaival, esetleg a gyakorlaton lévő tanulókkal, a szállítókkal, virágtermelőkkel ill. kereskedőkkel és természetesen a vásárlókkal. Kapcsolatteremtő készségén is múlik, hogy a vevői törzsvásárlóként visszatérjenek hozzá.

Munkarend

A vásárlók vasárnap és ünnepnap is igénylik a friss virágot, ezért ekkor is gyakran nyitva tartanak a virágüzletek.

Évente több alkalommal van ún. csúcsidőszak (pl. Nőnap, Anyák Napja, ballagás, jelentősebb névnapok, Halottak napja). Ilyenkor rövid időn belül kell sok megrendelést teljesíteniük, és nem lehet elkerülni a túlórázást sem.

Követelmények

Fizikai igénybevétel, környezeti ártalmak, egészségügyi kizáró okok

A virágkötő könnyű, alkalmanként közepesen nehéz fizikai munkát végez. Erőkifejtésre van szüksége akkor, amikor a virágokkal és vízzel telt vödröket, vázákat cipeli.

Legtöbbször egész nap állnia kell. Akinek valamilyen gerincproblémája van, visszeres a lába vagy lúdtalpas, könnyen megfájdulhat a dereka és a lába a sok állástól. Egészségügyi

követelmény a lábak és a gerincoszlop terhelhetősége. Ebben a szakmában fontos a megfelelő ruházat és a jó cipő viselete.

A virágkötő legfontosabb munkaeszköze a keze, melyet a virágkötés és a virágok gondozása igencsak igénybevesz. A virágdrót, a növényekből kifolyó lé, a fenyőfából a gyanta is befesti a kezet, és foltokat hagy maga után, amit le lehet súrolni. A fenyőtű, rózsatövis sérüléseket okozhat. Erősen igénybe vannak véve a kezek koszorúkészítésnél, vagy amikor egész nap a rózsaoállóval dolgoznak és vastag kemény ágakat vágnak szét.

A virágüzletek helyiségeiben aránylag hűvös van. Aki nagymértékben hajlamos a megfázásra, vagy a reumás panaszokra vagy valamilyen növényre allergiás, az nem tudja gyakorolni a szakmát.

Az alábbiakban felsorolt egészségügyi problémák esetén ajánlatos a képzéssel kapcsolatos döntés előtt a megfelelő szakorvos véleményét kérni:

- ◆ a látás, különösen a színérzékelés korlátozott működőképessége, szín-tévesztés,
- ◆ a kezeken, karokon és a gerincoszlopon mutató elváltozások,
- ◆ krónikus bőrbetegségek,
- ◆ allergiák,
- ◆ légúti megbetegedések,
- ◆ a keringési rendszer betegségei.

Gyakorlati követelmények

Munkatevékenység ismerete szintjén tudja:

- ◆ a vásárlókkal foglalkozni, a vevőket kiszolgálni,
- ◆ a készítményekhez szükséges anyagokat mennyiségileg, minőségileg kiválasztani, ár kalkulációt végezni,
- ◆ a készítményt értékelni, a hibákat felismerni,
- ◆ a készítményt térben elhelyezni, a teret díszíteni,
- ◆ a stílusokat felismerni, stílusjegyeket alkalmazni.

Jártasság szintjén tudja:

- ◆ a különböző csokortípusokat és megkötésük technikáját,
- ◆ a különböző koszorútípusokat és megkötésük technikáját,
- ◆ az alkalmi díszítések készítésének technikáját (esküvői díszek, évforduló, ünnepek virágdíszei),
- ◆ a szárazvirág-kompozíciók készítésének technikáját,
- ◆ a cserepes dísznövények gondozási, ápolási munkáit a virágüzletben,
- ◆ a növények, vágott virágok kezelését, a tartósság megőrzésének módjait,
- ◆ a kiültetési, illetve virágkötészeti, virágkereskedelmi célra alkalmazható jelentősebb egy- és kétnyári dísznövények felsorolását, jellemzését,
- ◆ a virágkötészetben, virágkereskedelemben jelentőséggel bíró évelő dísznövények alkalmazási lehetőségeit,
- ◆ a vágott virágot, lombot és termést adó fontosabb díszfák, díszcserjék alkalmazási lehetőségeit,
- ◆ a virágkötészetben, virágkereskedelemben leggyakrabban használt vágott virágok, cserepes dísznövények alkalmazási lehetőségeit,
- ◆ szárazvirágból falidísz és kompozíció készítését,
- ◆ a megismert növények (egy- és kétnyáriak, évelők, díszfák, díszcserjék, növényházi vágott virágok, cserepes dísznövények, gyűjtött erdei növények, növényi részek, termések) helyes megnevezését.

Készség szintjén tudja:

- ◆ csokrot (kézben kötött csokor, sírcsokor, menyasszonyi csokor),
- ◆ tűzött virágtalakat, egyszerű növény-összeültetéseket,
- ◆ ajándékdíszítést, csokor- és növénycsomagolást, díszcsomagolást,
- ◆ kegyeleti koszorút,
- ◆ húsvéti, adventi, karácsonyi virágkötészeti összeállításokat (aranzsmanokat),
- ◆ kosárdíszítést vágott virágból,
- ◆ vázskompozíciókat készíteni.

Alkotó alkalmazás szintjén tudja:

(a munka-, környezet- és tűzvédelmi előírások betartásával)

- ◆ a virágkötészetben leggyakrabban használatos eszközöket, anyagokat, berendezéseket,
- ◆ a növények, növényi részek, vágott virágok, kellékek előkészítését a virágkötészeti munkákhoz.

Pszichikai követelmények:

- ◆ esztétikai érzék,
- ◆ kézügyesség,
- ◆ kreativitás, alkotókészség,
- ◆ növényismeretet,
- ◆ összpontosított figyelem.

Érdeklődés, egyéb tulajdonságok

Ahhoz, hogy valaki a virágkötő szakmát gyakorolni tudja, nem elég önmagában a virágok és a növények szeretete, de mindenesetre fontos feltétele a munkának.

A csokorkötésnél elsősorban kézügyességre, ötletgazdagságra, jó forma- és színérzékelésre van szükség.

A vásárlók kiszolgálása és a számukra történő tanácsadás jó szóbeli kifejezőképességet, rugalmasságot igényel.

A szakemberek felmérése szerint a virágkötő szakmában a foglalkozással való elégedettségre vonatkozóan tizenhét kiválasztott érdeklődési körből a megjelöltek a legfontosabbak:

Szabadban végzett munka	Növényekkel, állatokkal foglalkozni	Emberek között dolgozni	Testi erő kell hozzá	Formákkal, vonalakkal végzett munka	Kézi erővel, szerszámokkal végzett munka	Technikai feladatokat ellátni	Irodában dolgozni	Embereken segíteni	Eladni v vásárolni	Tízán környezetben dolgozni	Gépeket összeszerelni és javítani	Automata gépekkel dolgozni	Fémekkel dolgozni	Elektronics készülékekkel dolgozni	Építőiparban dolgozni	Laboratóriumban dolgozni
	X	X		X	X				X							

Szakképzés

Tantárgyak:

- ◆ virágkötészeti ismeretek,
- ◆ dísznövénytermesztési ismeretek,
- ◆ munka-, környezet- és tűzvédelmi ismeretek,
- ◆ kereskedelmi ismeretek,
- ◆ gazdasági alapismeretek.

Képzési idő: 0,5 év

Az elméleti és gyakorlati képzés aránya: 30% elmélet - 70% gyakorlat

A szakmai alkalmassági követelményeknek meg kell felelni.

OKJ azonosító száma: 31 7862 08

A szakmával kapcsolatos további információk részletesen a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet: www.nive.hu honlapján található, Szakképzési dokumentumok címszó alatt.

Szakmai gyakorlat és szakmai továbbképzés az Európai Unióban

Az alábbi honlapon különböző nemzeti és nemzetközi oktatási-képzési pályázati programok találhatóak. Így többek között az Európai Bizottság Socrates oktatási, és Leonardo da Vinci szakképzési programjai, valamint a felsőoktatásban résztvevők közép-európai CEEPUS programja.

A honlap információt nyújt a felsőoktatási rendszereket támogató Tempus III. és az Erasmus Mundus programokról, valamint az Európai Unió Kutatási és Technológiafejlesztési Keretprogramjának lehetőségeiről.

Elérhetőség: www.tka.hu

Kereseti lehetőségek:

Az egyes foglalkozások átlagkereseti statisztikáját – több évre visszamenőleg – az Állami Foglalkoztatási Szolgálat honlapján teszi közzé, a Statisztika menüpontban (egyéni bérek és keresetek statisztikája).

Elérhetőség: www.afsz.hu

Elhelyezkedési lehetőségekről tájékozódhat az Állami Foglalkoztatási Szolgálat kirendeltségein, a www.afsz.hu internetes elérhetőségen, vagy mobiltelefonon a <http://wap.afsz.hu> linken.

A virágkötő foglalkozást bemutató **pályaismertető film** elérhető az Állami Foglalkoztatási Szolgálat www.afsz.hu, valamint a Nemzeti Pályainformációs Központ www.npk.hu, továbbá az e-pálya www.epalya.hu internetes elérhetőségeken.

Kiadja: Foglalkoztatási és Szociális Hivatal

Felelős kiadó: Pirisi Károly főigazgató

Készült 1999-ben. Aktualizálva 2008-ban az Európai Unió és a Magyar Állam társfinanszírozásával.

A jelen dokumentum tartalma nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság a tárgyra vonatkozó hivatalos véleményét.